

## HUMBOLDT 커뮤니티 서비스 지구

### 수도 요금 미납에 대한 주거용 수도 공급 중단에 관한 정책

시행일: 2020년 2월 1일

캘리포니아 주 법률에 따라 이 정책은 스페인어, 중국어, 타갈로그어, 베트남어, 한국어로도 제공됩니다. 지구에 연락하셔서 사본을 얻을 수 있습니다.

#### I. 범위 및 목적.

현재 법률에 따라 HUMBOLDT 커뮤니티 서비스 지구(이하 '지구'라 함)는 상수도 요금을 납부하지 않는 경우, 주거 및 상업용 부동산에 대한 수도 공급을 중단할 권리를 가지고 있습니다. 본 정책의 목적은 (i) 상수도 요금 미납시 주거용 수도 공급 서비스를 중단할 수 있는 법적 근거를 마련하고, (ii) 거주 고객과 주민들에게 고지를 적절하게 안내하고, 수도 서비스 중단 이전에 고객들이 수도 서비스 중단 이전에 수도 요금에 대한 이의를 제기 할 수 있는 공정한 기회를 제공할 수 있는 적절한 고객 보호 조치를 제공하며, (iii) 가능한 경우, 거주 고객을 위해 다른 대체 납부방법을 제공하기 위함입니다.

이 정책은 요금을 납부하지 않은 경우를 제외하고, 지구의 비거주 고객에 대한 수도 서비스를 중단하거나 거주 고객에게 수도 서비스를 중단하는 일에 적용되거나 영향을 미치지 않습니다.

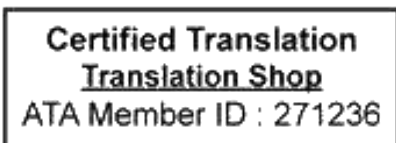
지구는 적절한 방법으로 공지된 회의에서 이 정책을 수정할 권리를 가지고 있습니다. **Ralph M. Brown** 법률에 의해 요구되는 사항 이외에 고객에 대한 개별 서면 통지를 포함한 이에 국한되지 않는 추가적인 고지는 이 정책을 수정하기 위해 필수적 사항은 아닙니다.

이 정책은 주거용 수도 서비스 중단을 규제하는 캘리포니아 주 법률과 일치하도록 하였습니다. 본 정책과 캘리포니아 주 법률간 일치하지 않는 사항이 있을 경우, 캘리포니아 주 법률이 우선합니다.

#### II. 주거 지역의 수도 서비스 중단

지구는 요금이 체납이 역일 기준으로 60 일이 유지된 경우, 단독 주택, 다세대 주거용 건물 및 이동 주택 공원을 포함하되 이에 국한되지 않는 주거 시설에 대한 수도 서비스를 중단할 권리를 가집니다. 고지서에 명시된 기한일 이후 20 일 이내에 요금 전액 납부되지 않으면, 수도 요금이 연체됩니다.

수도 서비스가 실제로 중단되기 이전에, 지구는 역일 기준 수도 서비스 중단 7 일 전에 전화로, 역일 기준 수도 서비스 중단 10 일 이전에 우편으로 다른 중요한 정보들과 함께 수도 서비스가 중단될 날짜 고지를 고객 및 거주자에게 연락을 드립니다. 요금 연체의 서면 통지가 주거용 서비스가 제공되는 거주 고객에게 우편으로 전달됩니다. 고객의 주소가 거주 서비스가 제공되는 주소가 아닌 경우, 고지는 '주택 사용자'의 주소로 우편이 전달됩니다.



우편물을 배달할 수 없으므로 반송되면, 지구는 서비스가 제공되는 주택에서 눈에 띄는 곳에 고지를 게시하기 위해 성실히 노력할 것입니다. 지구에 현재 우편 주소가 등록되어 있는지 확인하는 일은 고객의 의무사항입니다.

서면 고지는 고객 및 해당시 주택 사용자에게 다음의 정보가 제공됩니다. (기타 정보 포함)

- 1) 고객의 이름과 주소
- 2) 연체 금액
- 3) 서비스 중단을 피하기 위한 납부 날짜
- 4) 미납시 서비스 중단이 이루어 지는 날짜
- 5) 미납 요금을 지불하기 위해 기간 연장을 신청하는 절차에 대한 설명
- 6) 요금 재검토 및 항소 청원 절차에 대한 설명
- 7) 고객이 연체된 요금 납부 유예 또는 대체 납부 일정 신청에 대한 절차 설명
- 8) 중단 이후 수도 서비스 재개 방법에 대한 정보
- 9) 주택 임차인이 임대인 주택의 일부에 거주하는 경우, 임대인은 주택 임차인이 지구의 직접적인 고객이 되도록 하는 선택사항을 가지고 있어, 수도 서비스 중단을 피할 수 있습니다.

### III. 연체된 수도 요금에 항소할 권리

수도 요금 청구에 이의를 제기하는 거주 고객은 해당 금액에 대해 이의(항소)할 수 권리가 있습니다. 항소는 서면으로 제출되어야 하며, 지구에 고지서에 명시된 서비스 중단 날짜 4 일 전에 도달되어야 합니다. 4 일 이전일이 주말이나 연방 공휴일인 경우, 해당 주말이나 공휴일 다음 영업일에 도달하여야 합니다.

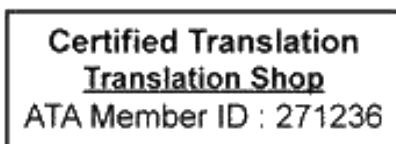
항소가 유효하기 위해서 최소한 다음 정보를 제공하여야 합니다.

- 1) 고객의 이름
- 2) 전화 번호
- 3) 고지가 우편으로 도달할 수 있는 주소
- 4) 항소할 특정 수도 요금서
- 5) 항소 근거에 대한 간략한 진술

지구는 항소 고지서에 제공된 전화번호로 연락하여 항소 청문회 날짜, 시간 및 장소를 알려드립니다. 청문회는 일반적으로 항소 고지를 받을 후 총괄 책임자의 근무 상황에 따라 영업일 기준 3~5 일 이내에 진행됩니다.

고객은 정당한 사유가 있을 시, 3 영업일을 초과하지 않는 기간 동안 한 차례의 기간 연기를 요청할 수 있습니다.

총괄 책임자는 청문회 종료시 항소를 듣고 최종 결정을 내립니다. 최종 결정에 대한 서면 개요가 고객에게 우편으로 전달됩니다. 청문회에서 고객은 문서를 제출하고 증인에게 전화하여 사건에 대한 사항을 뒷받침할 사항에 대해 권리는 있지만 의무사항은 아닙니다. 항소의 목적으로 수도 요금서는 유효한 것으로 간주되며, 유효하지 않다는 점을 설명할 부담은 고객에게 있습니다. 법으로 명시적으로 규정한 경우를 제외하고, 총괄 책임자의 결정은 최종적입니다.



항소가 진행되는 동안 수도 서비스는 중단되지 않습니다. 항소가 기각되는 경우, 요금이 완납되지 않으면, 청문회 이후 3일 이내에 추가 서면 통지 없이 수도 서비스가 중단될 수 있습니다.

#### IV. 자격이 있는 고객을 위한 대체 납부 방법.

특정 자격 조건에서 거주용 수도 서비스 연결이 중단된 고객은 대체 납부 계약에 참여할 수 있습니다.

다음 각 항목을 설명할 수 있는 고객은 대체 납부 방식에 참여할 수 있습니다.

**첫 번째 요건:** 고객 또는 고객의 임차인은 거주용 서비스 중단이 생명을 위협하거나 거주자의 건강과 안전에 심각한 위험을 초래할 수 있다는 1차 진료 제공자의 인정서를 지구에 제출하여야 합니다. 이 요건 사항의 목적으로 “1차 진료 제공자”는 다음 중 하나를 말합니다: 모든 인턴 의사, 일반 개업의사, 산부인과 전문의, 소아과 의사, 가족 실행 의사, 비의사 의료 전문가 또는 일차 진료 클리닉, 농촌 건강 클리닉, 커뮤니티 클리닉 또는 Medi-Cal 수혜 환자 관리를 제공에 동의를 한 현재 Medi-Cal 프로그램에 등록된 병원 외래 환자 클리닉

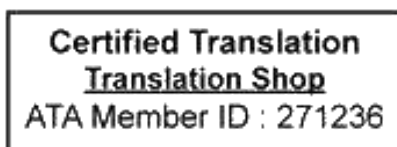
**두 번째 요건:** 고객은 일반 청구 주기 이내에 수도 서비스 요금을 지불할 수 없는 재정적 능력이 없음을 지구가 인정한 경우입니다. 가구 구성원 중 현재 CalWORKS, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충 보안 소득/주 보충 보조금 프로그램, 또는 여성, 유아를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램을 받는 사람의 경우, 또는 고객 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만임을 밝히면, 고객은 재정적으로 지불할 수 없는 것으로 간주됩니다.

**세 번째 요건:** 고객은 지구가 제안한 대체 납부 약정을 준수하기 위해 지구가 제공한 양식에 서면으로 동의합니다.

#### 대체 납부 계획 요청:

고객이 대체 납부 계획에 참여할 자격이 있다고 판단되면, 서비스 중단 고지서 상의 전화번호로 가능한 빠른 시간내 해당 지구에 연락하여야 합니다. 하지만, 수도 요금 청원을 위한 기간이 만료된 이후 특별한 사항이 없으면, 고객이 대체 납부 약정에 참여 자격이 있음을 알리는 정보를 제출할 것이라는 점을 지구에 알려야 합니다. 이러한 통지가 제공된 후 고객은 예정된 서비스 중단이 결정된 날 이후 역일 기준 5일 이내 위에서 설명한 처음 두 가지 요구 사항을 충족함을 입증하는 문서를 제출해야 합니다.

정보가 적시에 제출되지 않거나 정보가 불완전한 경우, 지구는 우편 발송 후 역일 기준 5일 이내에 새 서비스 중단 날짜를 통지합니다. 이 상황에서는 서비스 중단을 면할 수 있는 방법은 모든 연체 요금을 완납하는 방법밖에 없습니다.



## 대체 납부 선택 사항:

결정에 있어서, 지구는 연체 금액에 대해 다음과 같은 대체 지불 계획 중 하나를 제공할 수 있습니다. 고객은 연체 금액에 대한 대체 지불 계획이 승인된 고객은 계속 발생하는 수도 서비스 요금을 지불해야 하며, 그렇지 않은 경우 수도 서비스가 중단될 수 있습니다.

- 1) **임시 지불 지연.** 100 달러 미만의 연체의 경우, 지구는 고객에게 미래 특정 날짜까지 연체 금액의 납부를 일시적으로 연기할 수 있는 기회를 제공할 수 있습니다.
- 2) **미납 금액의 상각.** 지구는 고객에게 12 개월을 초과하지 않는 기간 동안 연체 금액을 상각할 수 있는 기회를 제공할 수 있습니다.
- 3) **대체 납부 일정 참여.** 지구는 연체료 및/또는 서비스 중단을 피하기 위해 고객에게 대체 납부 방식을 제공할 수 있습니다.

지구가 다음 상황 중 하나에서 서비스를 중단한다는 최종 고지를 게시한 이후 영업일 기준 10 일 이내에 서비스를 중단할 수 있습니다:

고객인 승인되고 합의된 납부 계약을 준수하지 않습니다.

연체 요금에 대해 승인되고 합의된 납부 계약을 이행하는 동안 고객이 60 일 기간에 걸쳐 현재 발생하고 있는 요금을 납부하지 않습니다.

## V. 지구 연락처 및 추가 정보.

고객 서비스  
HUMBOLDT 커뮤니티 서비스 지구  
5055 WALNUT STREET, EUREKA CA 95503  
전화: 707-443-4550

더 자세한 정보는 지구 웹사이트 <https://humboldtcsd.org> 에서 찾아 보실 수 있습니다.

